

Информация для пациентов

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Методы оказания медицинской помощи – совокупность приемов и действий медицинского работника по оказанию медицинской помощи, предусмотренная утвержденными стандартами и клиническими рекомендациями.

Виды медицинского вмешательства – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

В зависимости от вида заболевания или состояния, этиологии и патогенеза заболевания или состояния, клинической картины заболевания или состояния, анамнеза, результатов обследований и различных исследований применяются соответствующие методы оказания медицинской помощи, которые должны отвечать цели медицинской помощи – выявить и устранить явления, угрожающие жизни и здоровью пациента, а также предупредить дальнейшее развитие заболевания и возможные осложнения, а также соответствовать утвержденным стандартам медицинской помощи и клиническим рекомендациям.

Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи может содержаться:

- на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://minzdrav.gov.ru/>)
- на сайте рубрикатора клинических рекомендаций (<https://cr.minzdrav.gov.ru/>)

Обращаем внимание, что в соответствии с ч.1 ст.20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Сроки ожидания медицинской помощи: Сроки ожидания медицинской помощи зависят от вида и формы требуемой медицинской помощи и заполнения очереди, которую Клиника ведет в электронной форме. Сроки оказания медицинской помощи (медицинских услуг) определяются по соглашению Сторон. Пациент (его законный представитель) выбирает время приема специалиста Исполнителя, исходя из предложенной доступной записи на прием, в том числе по телефону.

Ожидаемые результаты оказания медицинской помощи и риски оказания медицинской помощи: Медицинские услуги оказываются ради процесса лечения. Медицинские услуги не имеют материального результата, отделимого от процесса оказания услуг. Ожидаемыми результатами оказания медицинской помощи (медицинских услуг) являются устранение или приостановление имеющегося заболевания, предотвращения большего вреда от заболевания. При этом оказание медицинской помощи (медицинских услуг) также включают вероятность проявления сопутствующих и побочных свойств медицинского воздействия, осложнений (медицинских рисков), специально оговорённых в соответствующей медицинской и юридической документации, оформляющей оказание медицинских услуг. Медицинский риск как вероятность наступления неблагоприятного исхода в процессе оказания врачом и подконтрольным ему медицинским персоналом медицинской помощи, возникает при выполнении всех необходимых в интересах пациента действий с целью диагностики, лечения и профилактики заболеваний, внимательном и разумном их выполнении в соответствии с современными данными медицинской науки. Любая медицинская помощь несет неустранимый риск нежелательных последствий или не выздоровления. Медицинский риск является составной частью оказания медицинских услуг. Избежать реализации медицинского риска невозможно из-за индивидуального реагирования каждого больного на медицинские услуги.